



CENTRE 7

CONDITIONNEMENT
PARFUMS & COSMÉTIQUES

POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

Engagé depuis plus de 20 ans dans le développement d'une activité visant à créer et maintenir l'emploi dans une zone où le tissu industriel est difficile à tisser et maintenir et dans un contexte économique de plus en plus concurrentiel, la mise en place d'un système de management Qualité, Sécurité, Environnement devient un levier important pour l'amélioration de nos performances.

Notre politique, est un axe majeur de notre stratégie qui vise la satisfaction de nos clients et parties prenantes, la préservation de notre environnement naturel, la santé et la sécurité du personnel en s'appuyant sur les objectifs suivants :

QUALITE :

1. La mise en place et le respect des bonnes pratiques de fabrications des cosmétiques selon la norme ISO 22716 visant à :

- Formaliser toutes nos activités en capitalisant les connaissances pour une optimisation du rapport prestation/cout.
- Faciliter l'organisation et la réalisation des activités de façon à maîtriser les facteurs pouvant avoir une incidence sur la qualité des produits cosmétiques.
- Impliquer tout le personnel par une participation au processus d'assurance qualité des produits.

2. La mise en place d'une gestion documentaire ayant pour objectifs :

- De décrire des règles de fonctionnement (ex : procédures, modes opératoires, instructions)
- De décrire les critères auxquels doivent répondre les produits
- D'enregistrer ce qui a été fait et obtenu

SECURITE :

1. Assurer la protection et la sécurité du personnel et des parties prenantes

2. Prévenir les maladies professionnelles en partenariat avec la médecine du travail

3. Améliorer les conditions de travail avec la mise en place d'une politique d'allongement de la vie professionnelle s'articulant sur :

- Le développement du tutorat permettant une intégration rapide et de qualité des nouveaux arrivants grâce à l'aide de collaborateurs maîtrisant de longue date le fonctionnement de l'entreprise.
- L'embauche de seniors pour des missions ponctuelles d'amélioration de qualité des prestations aux travers d'échanges permettant un brassage bénéfique « de l'expérience » et « des nouvelles techniques de production »
- Le développement d'actions de formation pour garantir un niveau de qualité toujours tourné vers l'amélioration de service rendu aux clients.
- Le diagnostic global de la situation de travail des personnes handicapées de plus de 45 ans volontaires et la mise en œuvre de préconisations autant que possible.





4. **Améliorer les conditions de travail** en calculant la proportion de salariés exposés aux facteurs de pénibilité dans le cadre de la prévention de la pénibilité au travail, avec rédaction de fiche individuelle et mise en place d'un plan d'action enregistré et suivi dans la base QSE.
5. **Veiller à L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes dans le travail** par la mesure des écarts de rémunération et des évolutions de carrière (rapport de situation comparée), par l'analyse des données recueillies et la mise en place d'un plan d'action enregistré et suivi dans la base QSE

ENVIRONNEMENT :

1. **Certification ISO 14001 obtenu le 17/11/2010 et valable jusqu'au 16/11/2013 (avec audits de suivi)**

2. Objectifs

- Prévenir les risques pour la santé / sécurité du personnel / rejets atmosphériques
- Prévenir les risques d'incendie /d'explosion

Depuis plusieurs années l'ensemble du personnel applique les règles définies pour limiter notre consommation d'énergie, d'eau.

Le Tri de nos déchets est effectué par l'ensemble du personnel sur leur poste de travail (y compris dans les bureaux), nous les acheminons vers un centre de traitement/regroupement agréé. La valorisation et le recyclage sont privilégiés.

Pour atteindre ces objectifs fondamentaux, nous nous engageons :

- A mettre en œuvre la politique QSE
- A identifier et respecter les obligations légales, réglementaires et les exigences de nos clients et autres exigences.
- A maintenir un processus d'amélioration continue
- A allouer les ressources nécessaires à la réalisation de notre vision, au déploiement de nos objectifs
- A communiquer cette politique à toutes les parties prenantes et s'assurer qu'elle soit connue et comprise

Chaque personnel a la responsabilité d'appliquer et d'encourager la bonne pratique de ces règles, ainsi que d'adopter les bons comportements.

Je m'implique à chaque étape de cette démarche et veille, avec la responsable QSE, au travers des réunions hebdomadaires et revue de direction, au suivi du plan QSE qui en découle et à son efficacité.

Je demande à tous mon personnel encadrant une adhésion totale à cette politique Qualité, Sécurité, Environnement et de déployer journallement celle-ci pour que nous nous inscrivions dans une démarche de progrès continu qui vise l'excellence.

Saint Sornin Leulac, le 24/09/2012
Paul Lucas
Président, SAS Centre 7

